

## WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Complex Music Shop, Jürgen Jansen e.K., Körnerstrasse 30, 04107 Leipzig, E-Mail: shop@complexmusic.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei eingeschweißten und/oder versiegelten Datenträgern (zum Beispiel CDs, DVDs), sofern die Versiegelung vom Verbraucher entsiegelt oder die Einschweißfolie entfernt wurde. (§ 312g Abs. 2 BGB)

## ERGÄNZENDE BZW. ABWEICHENDE BESTIMMUNGEN FÜR DEN VERKAUF VON EINTRITTSKARTEN

Die Rückgabe von bezahlten Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen, außer bei Ausfall oder Verlegung (räumlich oder zeitlich) einer Veranstaltung. Im Falle einer Veranstaltungsverlegung nimmt der Complex Music Shop die Tickets bis 3 Tage vor dem tatsächlichen Veranstaltungstermin zurück. Die Erstattung des Kartenwertes erfolgt unmittelbar nach Erhalt der Tickets. Der Kunde erhält eine Überweisung in Höhe des jeweiligen Kartenwertes.

Im Falle eines Veranstaltungsausfalls nimmt der Complex Music Shop die erworbenen Karten innerhalb von 6 Wochen nach Veranstaltungstermin zurück. Die Erstattung des Kartenwertes erfolgt unmittelbar nach Erhalt der Tickets.

Soweit der Complex Music im Namen der Veranstalter Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist.

Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch den Complex Music namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten. Eine Erstattung von über den Kartenwert hinaus berechneter Vorverkaufs- und Bearbeitungsgebühren, Aufwendungen und sonstiger Schadensersatzforderungen findet in keinem Fall statt. Eine Haftung für Umstände, die nicht dem Complex Music zugeordnet werden können, wird nicht übernommen. Insbesondere obliegt es allein dem Kunden sich über Zeit und Ort der Veranstaltung oder eventuellen Terminabsagen oder Verlegungen persönlich zu informieren.

Ausgeschlossen ist insbesondere eine Haftung für Einflüsse durch höhere Gewalt oder in der Person des Künstlers oder Veranstalters liegender Gründe oder vergleichbarer Ereignisse. Programm- und Besetzungsänderungen sind nicht beabsichtigt, bleiben jedoch vorbehalten und berechtigen nicht zur Kartenrückgabe. Eine Haftung oder Garantie für die vom jeweiligen Veranstalter benannten Leistungen wird nicht übernommen. Es gelten dafür die jeweiligen Geschäftsbedingungen des Veranstalters.